RWA

Codul de conduită

Code of Conduct



rwa.at

„Tradiție“, „Diversitate“, „Puncte forte“ și „Solidaritate“.

sunt valorile de bază ale culturii noastre corporative. Acțiunile noastre sunt caracterizate de o abordare corectă, respectuoasă și durabilă față de oameni și de mediul înconjurător. Prin urmare, o conduită conformă din punct de vedere legal, în conformitate cu aceste valori, sub cuvântul cheie „Conformitate“, reprezintă o bază importantă pentru activitatea noastră zilnică. În Codul de conduită, am stabilit toate punctele importante în ceea ce privește conformitatea. În acest fel, dorim să le oferim angajaților noștri un cadru clar de orientare.



Prefață



În declarația sa de misiune, RWA Raiffeisen Ware Austria se angajează să respecte valorile centrale: tradiție, diversitate, puncte forte și solidaritate. Acestea se înscriu în tradiția F. W. Raiffeisen, sunt o parte esențială a culturii noastre corporative și se aplică fără restricții tuturor companiilor din Grup - în Austria și în regiunea Europei Centrale și de Est.

Termenul „conformitate“ reprezintă comportamentul etic și conform cu legea al tuturor angajaților, în conformitate cu valorile noastre. Astfel, aceasta constituie baza activității noastre zilnice. Prezentul Cod de conduită stabilește toate punctele importante în ceea ce privește conformitatea.
Acesta reglementează aspectele esențiale ale unei cooperări profesionale caracterizate de corectitudine și încredere și oferă un cadru clar de orientare. Respectarea acestuia protejează reputația companiei noastre și, prin urmare, a tuturor angajaților.
Într-o companie activă la nivel internațional, cu rădăcini agricole, angajații noștri sunt obișnuiți să trateze unii cu alții într-un mod deschis, tolerant și apreciativ și să acorde atenție unei abordări durabile a mediului înconjurător. Avem încredere că aceștia vor lua întotdeauna decizii bine gândite, pe propria răspundere, în activitatea lor zilnică.

Fiecare este responsabil personal pentru propriile acțiuni și pentru consecințele care rezultă pentru Grupul RWA. La urma urmei, niciun cod nu poate pretinde că prescrie comportamentul corect și adecvat pentru fiecare situație.Cu toate acestea, rezumă orientările practice pentru situații concrete care apar frecvent în practică.
Adesea este suficient să ne punem întrebări simple pentru a lua decizia corectă în caz de îndoială:

- Este acțiunea mea permisă de lege?
- Este în conformitate cu valorile noastre, cu principiile cuprinse în Codul de conduită și cu orientările și instrucțiunile noastre interne de comportament?
- Simt eu însumi că decizia mea este cea corectă?
- Aș putea să-mi justific comportamentul în cadrul grupului RWA sau în fața autorităților?
- Nu ar trebui să cer imediat sfatul pentru propoziții de genul: „Toată lumea face așa“ - „E doar de data asta“ - „Nimeni nu va ști niciodată“?

Managerul dvs. respectiv, șeful Departamentului Juridic/Biroul Consiliului de administrație în calitate de Chief Compliance Officer, precum și membrii comitetului de întreprindere sau ai organismelor comparabile din cadrul domeniului de co-decizie din cadrul societății sunt disponibili în orice moment pentru a răspunde la întrebări și a furniza informații.

Comitetul executiv sprijină pe deplin acest Cod de conduită.
Are același efect pentru noi ca și pentru fiecare angajat al Grupului RWA.
Valorile pe care se bazează ne unesc pe toți și creează încredere.

DI Reinhard Wolf
Director General

1. Noțiuni de bază

Grupul țintă

Prevederile Codului de conduită se aplică tuturor angajaților Grupului RWA din întreaga lume și trebuie respectate de către aceștia. Codul de conduită este un set de reguli obligatorii pentru activitatea de zi cu zi. Grupul include toate societățile în care RWA AG deține, direct sau indirect, o participație de peste 50 % sau asupra cărora exercită controlul unic într-un alt mod. Toate celelalte societăți în care RWA AG deține direct sau indirect o participație de cel puțin 25 % sunt informate cu privire la Codul de conduită, cu recomandarea de a-l aplica, de asemenea, prin recunoaștere independentă în cadrul structurilor lor de luare a deciziilor în conformitate cu dreptul societăților comerciale.

Conformitate

Respectăm legile și reglementările din țările în care ne desfășurăm activitatea. Ne străduim să menținem cele mai înalte standarde posibile în desfășurarea activităților noastre de afaceri. În cazul în care există o discrepanță între legislația locală și Codul de conduită, se va aplica regulamentul mai strict și mai riguros. Urmărirea profitului nu justifică încălcarea legii și a Codului de conduită. Ne abținem de la a face afaceri care nu pot fi realizate decât prin astfel de practici. Faptul că astfel de practici sunt utilizate de concurenți sau de alți participanți pe piață nu este, de asemenea, considerat o justificare.

Responsabilitate

Responsabilitatea finală pentru introducerea și aplicarea uniformă a Codului de conduită în întregul grup revine Consiliului de administrație al RWA AG. Responsabilitatea operațională pentru introducerea completă și monitorizarea aplicării în toate societățile grupului, în conformitate cu grupul de destinatari de mai sus, revine directorului responsabil cu conformitatea. Managerii din cadrul Grupului RWA sunt responsabili de aplicarea Codului de conduită în domeniul lor de responsabilitate. Fiecare angajat dobândește cunoștințele necesare în domeniul respectiv de activitate într-un mod rezonabil.

Sistemul de denunțare a neregulilor / rapoarte

În cazul în care luăm cunoștință de o încălcare gravă a legilor sau de nerespectarea gravă și continuă a normelor interne de conduită ale Grupului RWA, ne informăm superiorii noștri sau pe directorul de conformitate. În plus, angajații și partenerii noștri de afaceri pot utiliza sistemul nostru de denunțare a neregulilor - de asemenea, în mod anonim – pentru a raporta încălcări ale Codului nostru de conduită sau ale altor reglementări legale sau ale companiei. Utilizarea abuzivă a sistemului este interzisă.
Toate rapoartele vor fi tratate în mod strict confidențial. Sunt excluse sancțiunile companiei. Oricine răspândește cu bună știință rapoarte false despre alții comite el însuși un comportament necorespunzător.

Consecințele încălcărilor

Nerespectarea gravă sau continuă a principiilor cuprinse în Codul de conduită poate afecta reputația și competitivitatea Grupului RWA și, prin urmare, va avea întotdeauna consecințele necesare în conformitate cu legislația muncii.

2. Conduita de bază

Respect reciproc, onestitate și integritate Respectăm demnitatea personală, intimitatea și drepturile personale ale fiecărei persoane. Garantăm egalitatea de șanse și evităm tratamentul inegal, în special pe baza originii etice, a culorii pielii, a sexului, a orientării sexuale, a handicapului, a ideologiei, a religiei, a naționalității, a originii sociale și a orientării politice.

Suntem neutri față de grupurile politice.

În activitatea noastră de zi cu zi, ne asumăm responsabilitatea și suntem parteneri de încredere și onești. Ne folosim libertatea de acțiune doar în măsura în care și atât timp cât aceasta este compatibilă cu sistemele juridice și cu valorile noastre.

Responsabilitatea personală a managerilor și a angajaților

Reputația grupului RWA este influențată în mod semnificativ de acțiunile angajaților săi. Prin urmare, acționăm în mod responsabil. Managerii ar trebui să acționeze ca modele prin acțiunile lor. Această responsabilitate are rolul de a proteja și de a proteja Grupul RWA, angajații, clienții și partenerii săi de afaceri.

Conflicte de interese

Acțiunile noastre au ca scop evitarea oricărui tip de conflict de interese care ar putea avea impact negativ asupra Grupului RWA. Evităm situațiile în care interesele personale sau economice intră sau pot intra în conflict cu interesele RWA. Acest lucru este valabil în special pentru contractele și negocierile din care noi înșine sau persoane afiliate putem obține avantaje.

Acceptarea unui loc de muncă secundar, a unor misiuni de consultanță, a unor funcții în cadrul unor entități juridice sau a unor funcții politice, precum și a unor participații în cadrul altor entități juridice pot, de asemenea, să conducă la conflicte de interese în anumite circumstanțe. Dezvăluim orice potențial conflict de interese în totalitate și fără a fi solicitați să facem acest lucru superiorului nostru.

Echipamente și proprietăți ale societății

În principiu, folosim proprietatea societății respective a grupului doar în scopuri operaționale. Protejăm proprietatea societății respective din cadrul grupului împotriva utilizării abuzive, pierderii sau furtului. Proprietatea societății respective din cadrul grupului include nu numai active corporale, cum ar fi echipamentele de exploatare, ci și active necorporale, cum ar fi proprietatea intelectuală, de exemplu, mărcile. Respectăm reglementările interne privind utilizarea echipamentelor și a resurselor societății respective din cadrul grupului (de exemplu, telefon, calculator, internet și alte tehnologii informaționale). Respectăm reglementările interne privind utilizarea echipamentelor și a resurselor societății respective din cadrul grupului.

3. Corupție

Corupție

Corupția reprezintă utilizarea abuzivă a autorității acordate și include, în special, solicitarea, oferirea sau acceptarea unui avantaj necuvenit (numit de obicei mită, șpagă sau bacșiș). Nu tolerăm nicio formă de corupție. Nu acceptăm și nu acordăm avantaje necuvenite de niciun fel, indiferent dacă persoana care le oferă sau le solicită este din sectorul public sau privat.

Oferirea și acordarea de beneficii

Considerăm că micile cadouri între partenerii de afaceri externi reprezintă o expresie a aprecierii reciproce, care poate servi, în principiu, la construirea și menținerea unor relații de afaceri pe termen lung. Cu toate acestea, valoarea cadourilor trebuie să se încadreze într-un interval rezonabil. Acesta este cazul în care nu există nicio posibilitate de influențare prin valoarea sau tipul donației. Evităm orice aparență de lipsă de onestitate sau de necorespundere. Toate invitațiile la evenimente, cum ar fi evenimente de seară, teatre, baluri, conferințe, evenimente sportive etc., trebuie analizate separat și în funcție de poziția și funcția invitatului. Există obligația de a obține aprobarea superiorilor. Responsabilul principal pentru conformitate trebuie să fie informat în prealabil în cazul unor chestiuni importante și al unor îndoieli. Beneficiile acordate angajaților instituțiilor publice, companiilor de stat sau funcționarilor publici reprezintă un caz special. Ne abținem să acordăm beneficii acestor persoane. În cazul în care invitarea unui funcționar public la evenimente este considerată necesară din respect pentru funcția sa și pentru stat, aceasta trebuie să fie aprobată de membrul responsabil al consiliului de administrație. Noi nu oferim sau dăm cadouri în bani nimănui.

Solicitarea și acceptarea de beneficii

Nu solicităm, nu promitem și nu acceptăm beneficii de la terți în legătură cu activitățile noastre de afaceri. În cazul în care refuzul unui cadou pare nepotrivit într-un caz specific, cadoul trebuie predat superiorului pentru ca acesta să îl ofere publicului larg. În cazul în care refuzul unei invitații pare nepotrivit într-un caz specific, principiile menționate mai sus privind oferirea și acordarea de beneficii se aplică mutatis mutandis. Trebuie să se facă o distincție între invitația adresată unui grup general de persoane și cea individuală. În cazul invitațiilor individuale, trebuie păstrat un simț al proporției, trebuie să se dea dovadă de prudență, situația trebuie examinată mai atent și, dacă este necesar, trebuie consultat responsabilul principal pentru conformitate. Acceptarea de beneficii financiare directe sau indirecte este, în general, interzisă.
Principiile și standardele de mai sus se aplică, de asemenea, mutatis mutandis între societățile grupului.

Cheltuieli, donații, contribuții caritabile și sponsorizări

Beneficiile sub formă de cheltuieli, donații, contribuții caritabile și sponsorizări nu pot fi folosite pentru a eluda principiile de mai sus sau alte dispoziții ale Codului de conduită.

4. Conduita concurențială

În calitate de participanți pe piață, beneficiem de o piață funcțională. Suntem convinși că este esențial pentru concurență să fie autonomă, echitabilă și orientată spre calitate.

Prin urmare, nu tolerăm niciun fel de acorduri sau practici concertate între întreprinderi în scopul restrângerii concurenței, în special stabilirea prețurilor, împărțirea clienților, împărțirea pieței sau a cotelor de piață, stabilirea prețurilor sau schimbul de informații privind datele sensibile din punct de vedere concurențial. Ne opunem abuzului de putere pe piață în scopul restrângerii concurenței și respectăm normele legale care vizează menținerea unei concurențe funcționale, neîngrădite și cât mai diverse.

5. Mediu, siguranță și sănătate

Mediu

Protecția mediului și conservarea resurselor acestuia sunt prioritare pentru noi. Cu toții contribuim în mod activ la implementarea acestor obiective în măsura în care putem și ne străduim să facem conceptele noastre de afaceri să fie sustenabile din punct de vedere ecologic și neutre din punct de vedere climatic.

Prin urmare, ne străduim să luăm întotdeauna în considerare impactul economic, social și ecologic al activității noastre și să acționăm într-un mod responsabil din punct de vedere ecologic și social. Acordăm atenție utilizării eficiente și atente a resurselor naturale și încercăm în permanență să reducem la minim impactul produselor și proceselor asupra mediului într-o varietate de moduri. Impactul inevitabil în domeniile de activitate necesare pentru menținerea vieții economice și sociale este compensat în special prin angajamentul nostru față de noile tehnologii și prin creșterea gradului de conștientizare în rândul angajaților. Fiind o companie activă la nivel internațional, acordăm, de asemenea, importanță achizițiilor regionale în țările respective, pentru a evita pe cât posibil rutele lungi de transport. Atunci când ne selectăm furnizorii, ne asigurăm că se asigură respectarea standardelor și reglementărilor ecologice și sociale (de exemplu, în ceea ce privește protecția mediului sau drepturile omului).

Sănătate și siguranță

Responsabilitatea noastră față de angajații noștri ne obligă să luăm măsuri de precauție împotriva riscului de accidente și a altor pericole la adresa integrității psihice sau fizice. Acest lucru se aplică atât la planificarea tehnică a locurilor de muncă, a instalațiilor și a proceselor, cât și la managementul siguranței și la comportamentul personal în activitatea de zi cu zi. Respectăm drepturile omului, precum și legile aplicabile pentru a asigura condiții de muncă echitabile, în special în ceea ce privește plata salariilor și orele de lucru.

6. Prevenirea spălării banilor, comerțul exterior și legislația fiscală

Respectăm reglementările aplicabile privind combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului. În cadrul activităților noastre internaționale și al dezvoltării de noi piețe, respectăm, de asemenea, în special diferitele reglementări legale care ne sunt aplicabile în materie de comerț exterior, legislație vamală și fiscală.

7. Protecția datelor, gestionarea informațiilor confidențiale

Suntem conștienți de încrederea pe care partenerii de afaceri și angajații o au în Grupul RWA. Unele dintre datele care ne sunt încredințate sau create de noi sunt extrem de sensibile. Prin urmare, protejăm datele cu caracter personal și secretele comerciale ale partenerilor noștri de afaceri, precum și ale Grupului RWA și ale angajaților săi.

Respectăm reglementările privind protecția datelor și ne asigurăm că datele cu caracter personal sunt protejate împotriva accesului neautorizat. Dezvăluirea acestora este permisă numai dacă are loc într-un scop permis. Datele cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea drepturilor legale ale persoanelor vizate.

Suntem obligați să păstrăm confidențialitatea în chestiuni confidențiale interne, precum și în ceea ce privește informațiile confidențiale referitoare la partenerii de afaceri și la clienți.

Secretele companiei și secretele de afaceri sunt, de asemenea, considerate în mod explicit confidențiale. Ne angajăm să menținem interesele legitime de confidențialitate chiar și după încetarea relației de muncă.